**Анализ обращений граждан, поступивших в**

**Департамент культуры Ивановской области**

**в феврале 2025 года**

В феврале 2025 года в Департамент культуры Ивановской области поступило 25 обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| лично от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц | 16 |
| Из Правительства Ивановской области | 5 |
| Из Департамента культуры города Москвы | 1 |
| Из Справочно-информационного центра федеральных государственных архивов | 1 |
| Из Департамента спорта Ивановской области | 1 |
| Из Прокуратуры Ленинского района г. Иваново | 1 |

Тематика обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования | 15 |
| Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями  | 7 |
| Вопросы архивного дела | 1 |
| Иные вопросы (в т. ч. не относящиеся к деятельности Департамента) | 2 |

Характер обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 13 |
| Жалоба  | - |
| Предложение | 9 |
| Запрос информации | 3 |
| Не обращения (НО)\* | - |

\* – 1) благодарности, пожелания, приглашения, поздравления;

 2) почтовое отправление или электронное обращение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера;

 3) материалы на ознакомление;

 4) просьба, не основанная на законе

\

Способ доставки

|  |  |
| --- | --- |
| Личный приём | - |
| Нарочно | - |
| Почта | - |
| Фельдсвязь | - |
| Курьер | 1 |
| Электронная почта | 11 |
| Общественная приемная | 6 |
| СЭДО\* | 6 |
| МЭДО | 1 |
| ЕСЭД | - |

\* – в т. ч. из Правительства Ивановской области в Департамент поступило:

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций 1 обращение

География обращений

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | 2 |
| г. Орехово-Зуево (Московская обл.) | 1 |
| г. Иваново | 1 |
| г. Кинешма | 1 |
| г. Шуя | 1 |
| Ивановская область | 1 |
| Вичугский район (Ивановская область) | 1 |
| г. Донецк | 1 |
| г. Кемерово | 2 |
| Без указания адреса | 14 |

Результаты рассмотрения обращений\*\*

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 7 |
| Поддержано | - |
| Поддержано (меры приняты) | 1 |
| Дан ответ автору | - |
| Направлено по компетенции | 2 |
| Находится на рассмотрении  | 15 |
| Для сведения\* | - |

\* – не обращения (н/о): благодарности, пожелания, приглашения, поздравления

\*\* – по состоянию на 01.03.2025