**Анализ обращений граждан, поступивших в**

**Департамент культуры и туризма Ивановской области**

**в сентябре 2022 года**

В сентябре 2022 года в Департамент культуры и туризма Ивановской области поступило 34 обращения граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| лично от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц | 19 |
| Из Правительства Ивановской области | 15 |
| Из исполнительных органов государственной власти Ивановской области и органов местного самоуправления Ивановской области | - |
| Из организаций | - |

Тематика обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования | 5 |
| Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями | 4 |
| Вопросы архивного дела | - |
| Вопросы туризма | 24 |
| Иные вопросы (в т. ч. не относящиеся к деятельности Департамента) | 1 |

Характер обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 22 |
| Жалоба | 6 |
| Предложение | - |
| Не обращения (н/о)\* | 6 |

\* – 1) благодарности, пожелания, приглашения, поздравления;

2) почтовое отправление или электронное обращение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера

Способ доставки

|  |  |
| --- | --- |
| Личный приём | - |
| Нарочно | - |
| Почта | 3 |
| Электронная почта | 16 |
| Электронная приёмная Департамента | - |
| СЭОДО\* | 15 |
| МЭДО | - |
| ЕСЭД | - |

География обращений\*

|  |  |
| --- | --- |
| Город Иваново | 7 |
| Ивановский район (Ивановская обл.) | 1 |
| г. Шуя (Ивановская область) | 1 |
| г. Москва | 5 |
| г. Щелково (Московская обл.) | 2 |
| г. Надым (Ямало-Ненецкий авт. окр.) | 2 |
| г. Ростов-на-Дону | 2 |
| Без указания адреса | 20 |

\* – в т. ч. 2 коллективных обращения от 4-х адресатов

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 25 |
| Поддержано | 1 |
| Поддержано (меры приняты) | - |
| Дан ответ автору | - |
| Направлено по компетенции | 1 |
| Находится на рассмотрении | 6 |
| Для сведения\* | 1 |

\* – не обращения (н/о): благодарности, пожелания, приглашения, поздравления