**Анализ обращений граждан, поступивших в**

**Департамент культуры Ивановской области**

**в декабре 2024 года**

В декабре 2024 года в Департамент культуры Ивановской области поступило 16 обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| лично от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц | 9 |
| Из Правительства Ивановской области | 6 |
| Из Администрации города Иванова | 1 |

Тематика обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования | 7 |
| Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями | 5 |
| Вопросы архивного дела | 1 |
| Иные вопросы (в т. ч. не относящиеся к деятельности Департамента) | 3 |

Характер обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 9 |
| Жалоба | - |
| Предложение | 3 |
| Запрос информации | 3 |
| Не обращения (НО)\* | 1 |

\* – 1) благодарности, пожелания, приглашения, поздравления;

2) почтовое отправление или электронное обращение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера;

3) материалы на ознакомление;

4) просьба, не основанная на законе

Способ доставки

|  |  |
| --- | --- |
| Личный приём | 2 |
| Нарочно | - |
| Почта | 1 |
| Фельдсвязь | - |
| Курьер | - |
| Электронная почта | 6 |
| Общественная приемная | - |
| СЭДО\* | 6 |
| МЭДО | 1 |
| ЕСЭД | - |

\* – в т. ч. из Правительства Ивановской области в Департамент поступило:

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций 1 обращение

География обращений

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | 1 |
| г. Иваново | 3 |
| Ивановский район (Ивановская область) | 2 |
| Савинский район (Ивановская область) | 2 |
| г. Екатеринбург | 1 |
| г. Псков | 1 |
| Без указания адреса | 6 |

Результаты рассмотрения обращений\*\*

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 7 |
| Поддержано | 2 |
| Поддержано (меры приняты) | 1 |
| Дан ответ автору | - |
| Направлено по компетенции | 3 |
| Находится на рассмотрении | 3 |
| Для сведения\* | - |

\* – не обращения (н/о): благодарности, пожелания, приглашения, поздравления

\*\* – по состоянию на 01.01.2025