



ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 23 » 12 2022

г. Иваново

№ 301

**Об итогах проведения независимой
системы оценки качества работы учреждений культуры,
оказывающих социальные услуги, в 2022 году**

В целях реализации Федерального закона № 392-ФЗ от 05.12.2017 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Ивановской области от 12 декабря 2022 года № 2:

1. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры Ивановской области в 2022 году согласно Приложению №1.

2. Утвердить перечень мероприятий по улучшению качества оказания услуг государственными учреждениями культуры Ивановской области, прошедших в 2022 году независимую оценку качества оказания услуг согласно Приложению №2.

3. Рекомендовать муниципальным образованиям Ивановской области в срок до 1 февраля 2023 года разработать планы мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры, прошедших в 2022 году независимую оценку качества оказания услуг.

4. Отделу развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями направить итоги проведения независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры Ивановской области в 2022 году в муниципальные образования Ивановской области.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя директора Департамента Ю.А.Сураеву.

Член Правительства Ивановской области-
директор Департамента

Н.В.Трофимова

Приложение № 1 к распоряжению
 Департамента культуры и туризма Ивановской области
 от 23 декабря 2022г. № 301

**Итоги проведения в 2022 году
 оценки качества работы учреждений культуры, оказывающих
 социальные услуги в сфере культуры**

Общее количество обработанных анкет: 7000

Государственные учреждения Ивановской области

<i>Наименование муниципального образования/ учреждения культуры</i>	<i>Среднее интегральное значение (максимум – 100 б.)</i>	<i>Место в рейтинге группы</i>
ГБУИО «Центральная универсальная научная библиотека»	92,8	2
ГБУИО «Ивановская областная библиотека для детей и юношества»	94,4	1
ГБУИО «Ивановская областная специальная библиотека для слепых»	89,8	3
АГУИО «Областной координационно-методический центр культуры и творчества»	92,0	1
Муниципальные учреждения Ивановской области		
Централизованные библиотечные системы- юридические лица, учрежденные городскими округами, муниципальными районами и городскими поселениями		
МБУК «Централизованная библиотечная система г. Иванова»	89,0	2
МБУК «Централизованная библиотечная система детских библиотек г. Иванова»	89,0	2
МАУК «Централизованная библиотечная система» г.о. Шуя	85,8	10
МБУК «Централизованная библиотечная система» г.о. Вичуги	86,2	9
МУ «Тейковская городская библиотека» г.о.Тейково	89,0	2
МБУ «Централизованная	89,0	2

библиотечная система г.о. Кохма» г.о.Кохма		
МУ «Кинешемская городская централизованная библиотечная система» г.о.Кинешма	85,8	10
МУ «Районная централизованная библиотечная система» Ивановского муниципального района	88,0	3
МУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Пучежского муниципального района»	86,2	9
МУК «Родниковская районная централизованная библиотечная система» Родниковского муниципального района	87,8	4
МАУК «Межпоселенческое библиотечное объединение Шуйского муниципального района»	84,2	11
МКУК «Южская межпоселенческая центральная библиотека» южского муниципального района	89,0	2
МКУ «Верхнеландеховская библиотека» Верхнеландеховского муниципального района	86,2	9
Муниципальное учреждение культуры «Гаврилово- Посадская централизованная библиотечная система» (МУК ГП ЦБС)	87,8	4
МКУК «Заволжская городская библиотека» Заволжского муниципального района	87,6	5
МКУК «Городская библиотека» г. Комсомольск Комсомольского	89,6	1

муниципального района		
МБУК «Библиотека Лежневского городского поселения» Лежневского муниципального района	87,2	7
МКУ «Библиотека» Палехского городского поселения Палехского муниципального района	87,4	6
МУ «Библиотека» Пестяковского г.п.Пестяковского муниципального района	82,4	11
МКУ «Центральная городская библиотека» Приволжского муниципального района	85,8	10
МКУ «Центральная библиотека» Савинского г.п. савинского муниципального района	87,0	8
МКУК «Городская централизованная библиотечная система» г. Фурманова Фурмановского муниципального района	84,2	11
МБУК «Лухская центральная библиотека» Лухского муниципального района	84,2	11
МУК «Библиотека» Нижнеландеховского сельского поселения Пестяковского муниципального района	82,2	12
Культурно-досуговые учреждения – юридические лица, учрежденные городскими округами, муниципальными районами и городскими поселениями Ивановской области		
МУ «Дом ремесел» Пестяковского городского поселения Пестяковского муниципального района	86,4	18
МБУ «Южский дом ремесел» Южского муниципального района	90,4	7
МУ «Городской дом культуры» г.о.Кинешма	92,0	3

МКУ «Городской дом культуры» Комсомольского муниципального района	93,6	1
МБУ «Вичугский районный дом культуры» Вичугского муниципального района	92,0	3
МБУК «Дом культуры Лежневского городского поселения» Лежневского муниципального района	90,4	7
МБУ «Городской дом культуры» Приволжского г.п. Приволжского муниципального района	90,8	5
МКУ «Палехский дом культуры» Палехского г.п. Палехского муниципального района	87,8	14
МБУ «Дом культуры Старовичугского городского поселения» Вичугского муниципального района	82,4	22
МУ «Пестяковский дом культуры» Пестяковского г.п. Пестяковского муниципального района	88,4	12
МБУК Дом культуры «Машиностроитель» г.о.Вичуга	90,4	7
МКУК «Заволжский городской Дом культуры» г.Заволжск	89,2	11
МАУК «Культурно-досуговый центр «Исток» г.о.Щуя	88,4	13
МБУ «Центр культуры и отдыха города Иванова»	93,2	2
МКУ «Центр культуры, отдыха и народного творчества» п.Савино Савинского муниципального района	92,0	3
МКУ «Верхнеландеховский центр культуры и досуга» п.Верхний Ландех Верхнеландеховского муниципального района	90,0	8

МБУК «Культурный центр» г.о.Вичуга	93,2	2
МУ г. Тейково «Дворец культуры им. В.И. Ленина»	90,4	7
МБУ «Центральный Дворец культуры» г.Фурманов	89,6	10
МБУ «Дворец культуры городского округа Кохма»	86,0	19
МБУ «Районное централизованное клубное объединение» Гаврилово-Посадского муниципального района	90,4	7
МБУК «Юрьевецкое городское социально-культурное объединение»	84,2	21
МУК «Районное социально-культурное объединение» Родниковского муниципального района	90,4	7
МУК «Социально-культурное объединение Ильинского городского поселения» Ильинского муниципального района	88,8	12
МКУ Тейковского муниципального района «Межпоселенческое социально-культурное объединение»	90,4	7
МКУ «Социально-культурное объединение Нерльского городского поселения» Тейковского муниципального района	80,4	24
МКУ «Клубно-библиотечное объединение Плесского городского поселения» Приволжского муниципального района	86,0	19
МАУК «Шуйский городской социально-культурный комплекс»	88,4	13

МКУ «Культурно-досуговый центр Петровского городского поселения» Гаврилово-Посадского муниципального района	84,2	21
МКУ «Культурно-досуговый центр Колобовского городского поселения» Шуйского муниципального района	77,6	25
МУ «Клуб «Октябрь» г.о.Кинешма	90,4	6
МБУК «Клуб им. Шагова» г.о.Вичуга	91,2	4
МБУК «Клуб им. Фрунзе» г.о.Вичуга	86,8	17
МБУК «Южская клубная система» Южского муниципального района	90,4	7
МБУК «Межпоселенческая централизованная клубная система Пучежского муниципального района»	90,8	5
МКУ «Палехский дом ремёсел» Палехского г.п. Палехского муниципального района	89,6	10
МБУ «Центр русского народного творчества Гаврилово-Посадского муниципального района Ивановской области»	89,8	9
МБУ «Социальное объединение Наволокского городского поселения Кинешемского муниципального района Ивановской области»	87,4	16
МБУ «Культурно-досуговый комплекс Лухского городского поселения Лухского муниципального района Ивановской области»	77,2	26
МБУ «Культурно-досуговый	90,6	5

комплекс Новописцовского городского поселения Вичугского муниципального района Ивановской области»		
МУ «Культурно-досуговый комплекс Каменского городского поселения Вичугского муниципального района Ивановской области»	82,4	22
МУ «Районное социально-культурное объединение» Ивановского муниципального района	85,8	20

Перечень мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры Ивановской области, прошедших в 2022 году независимую оценку качества предоставления услуг

Учреждения культуры Ивановской области	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Ивановской области	Срок исполнения	Срок контрольного мероприятия	Ответственное лицо
Муниципальные библиотеки	<p>Оценка качества не проводилась в отношении пяти муниципальных районов (Вичугский, Ильинский, Кинешемский, Тейковский, Юрьевецкий). В данных муниципалитетах нет централизованной модели библиотечной сети. Организация библиотечного обслуживания населения, обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек поселений указанных муниципальных районов передана администрациям сельских поселений. Рекомендовать организацию библиотечного обслуживания населения передать на районный уровень.</p> <p>Продолжить работу электронных сервисов, в части обеспечения технической возможности анкетирования получателей услуг, обеспечения на официальном сайте организаций наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>Обеспечить территории техническими средствами, облегчающими доступ инвалидов в организацию культуры, а также повысить доступность внутри учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	постоянно	20 декабря 2023 года	Ю.А.Сураева
Областные государственные библиотеки	<p>Обеспечить территории техническими средствами, облегчающими доступ инвалидов в организацию культуры, а также повысить доступность внутри учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	постоянно	20 декабря 2023 года	Ю.А.Сураева

<p>Культурно-досуговые учреждения – юридические лица, учрежденные городскими округами, муниципальными районами и городскими поселениями Ивановской области</p>	<p>Предусмотреть регулярное повышение квалификации для сотрудников библиотек</p> <p>Не изменот собственного сайта МКУ «Культурно-досуговый центр Колобовского городского поселения» Шуйского м.р., МБУ «Культурно-досуговый комплекс Лухского городского поселения» Лухского м.р.(альтернативой им являются страницы на сайте Администрации и страницы в соцсетях), что в большей или меньшей степени затрудняет поиск информации и ограничивает возможности работы с информационными ресурсами. Рекомендовать создание собственных сайтов указанных учреждений.</p> <p>Продолжить работу электронных сервисов, в части обеспечения технической возможности анкетирования получателей услуг, обеспечения на официальном сайте организацией наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах нормативным требованиям к ней.</p> <p>Обеспечить территории техническими средствами, облегчающими доступ инвалидов в организацию культуры, а также повысить доступность внутри учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>постоянно</p>	<p>20 декабря 2023 года</p>	<p>Ю.А.Сураева</p>
--	--	------------------	-----------------------------	--------------------