**Анализ обращений граждан, поступивших в**

**Департамент культуры и туризма Ивановской области**

**в мае 2022 года**

В мае 2022 года в Департамент культуры и туризма Ивановской области поступило 22 обращения граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| лично от граждан  | 14 |
| Из Правительства Ивановской области | 5 |
| Из исполнительных органов государственной власти Ивановской области и органов местного самоуправления Ивановской области | 1 |
| Из других организаций | - |
| Из Федерального архивного агентства | 2 |

Тематика обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования | 13 |
| Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями  | 1 |
| Вопросы архивного дела | 4 |
| Вопросы туризма | 1 |
| Иные вопросы (в т. ч. не относящиеся к деятельности Департамента) | 3 |

Характер обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 11 |
| Жалоба  | 3 |
| Предложение | 8 |

Способ доставки

|  |  |
| --- | --- |
| Почта | 4 |
| Нарочно | - |
| Электронная почта (в т. ч. СЭДО) | 17 |
| «Общественная приёмная» | 1 |
| Сайт Администрации Президента РФ | - |
| Электронная приёмная Департамента | - |

География обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Город Иваново | 1 |
| г. Вичуга (Ивановская область) | 1 |
| п. Старая Вичуга, Вичугский р-н (Ивановская область) | 2 |
| г. Южа (Ивановская область) | 1 |
| г. Владимир | 1 |
| г. Краснодар | 1 |
| г. Москва | 2 |
| г. Санкт-Петербург | 2 |
| г. Пенза | 1 |
| Без указания адреса | 10 |

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 8 |
| Поддержано | - |
| Поддержано (меры приняты) | 1 |
| Дан ответ автору | 1 |
| Направлено по компетенции | - |
| Находится на рассмотрении  | 8 |