**Анализ обращений граждан, поступивших в**

**Департамент культуры и туризма Ивановской области**

**в феврале 2022 года**

В феврале 2022 года в Департамент культуры и туризма Ивановской области поступило обращения граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| лично от граждан | 9 |
| Из Правительства Ивановской области | 9 |
| Из исполнительных органов государственной власти Ивановской области и органов местного самоуправления Ивановской области | - |
| Из других организаций | 1 |

Тематика обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования | 3 |
| Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями | 5 |
| Вопросы архивного дела | 4 |
| Вопросы туризма | 1 |
| Иные вопросы (в т. ч. не относящиеся к деятельности Департамента) | 6 |

Характер обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 15 |
| Жалоба | - |
| Предложение | 4 |

Способ доставки

|  |  |
| --- | --- |
| Почта | 3 |
| Нарочно | 1 |
| Электронная почта (в т. ч. СЭДО) | 13 |
| «Общественная приемная» | 2 |
| Сайт Администрации Президента РФ | - |

География обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Город Иваново | 3 |
| п. Палех (Ивановская обл.) | 1 |
| г. Шуя (Ивановская обл.) | 2 |
| г. Южа (Ивановская обл.) | 1 |
| г. Кострома | 1 |
| г. Москва | 2 |
| г. Евпатория (Республика Крым) | 1 |
| Франция, Виттельсайм | 2 |
| Без указания адреса | 6 |

Результаты рассмотрения обращений\*

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 10 |
| Поддержано | 1 |
| Поддержано (меры приняты) | - |
| Дан ответ автору | 1 |
| Направлено по компетенции | 2 |
| Находится на рассмотрении | 2 |
| Для сведения | 3 |

\* – в т. ч. информация представлена по поручению в Правительство, исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления, другие организации