**Анализ обращений граждан, поступивших в**

**Департамент культуры Ивановской области**

**в январе 2024 года**

В январе 2024 года в Департамент культуры Ивановской области поступило 13 обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| лично от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц | 4 |
| Из Правительства Ивановской области | 8 |
| Федеральное архивное агентство (Росархив) | 1 |

Тематика обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования | 2 |
| Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями  | 2 |
| Вопросы архивного дела | 5 |
| Вопросы туризма | 3 |
| Иные вопросы (в т. ч. не относящиеся к деятельности Департамента) | 1 |

Характер обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 5 |
| Жалоба  | - |
| Предложение | 4 |
| Запрос информации | 2 |
| Не обращения (НО)\* | 2 |

\* – 1) благодарности, пожелания, приглашения, поздравления;

 2) почтовое отправление или электронное обращение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера;

 3) материалы на ознакомление;

 4) просьба, не основанная на законе

Способ доставки

|  |  |
| --- | --- |
| Личный приём | - |
| Нарочно | - |
| Почта | 1 |
| Электронная почта | 3 |
| Общественная приемная | 1 |
| СЭОДО\* | 8 |
| МЭДО | - |
| ЕСЭД | - |

\* – в т. ч. из Правительства Ивановской области в Департамент поступило:

с сайта Администрации Президента РФ 4 обращения

География обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация | 4 |
| г. Кохма (Ивановская обл.) | 1 |
| г. Шуя (Ивановская обл.) | 1 |
| г. Санкт-Петербург | 2 |
| г. Тимашевск (Краснодарский край) | 1 |
| Без указания адреса | 4 |

Результаты рассмотрения обращений\*\*

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 3 |
| Поддержано | - |
| Поддержано (меры приняты) | - |
| Дан ответ автору | - |
| Направлено по компетенции | 2 |
| Находится на рассмотрении  | 8 |
| Для сведения\* | - |

\* – не обращения (н/о): благодарности, пожелания, приглашения, поздравления

\*\* – по состоянию на 01.02.2024