**Анализ обращений граждан, поступивших в**

**Департамент культуры и туризма Ивановской области**

**в мае 2023 года**

В мае 2023 года в Департамент культуры и туризма Ивановской области поступило 32 обращения граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| лично от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц | 15 |
| Из Правительства Ивановской области | 13 |
| Из Министерства культуры Российской Федерации (Минкультуры России) | 1 |
| Комитет Ивановской области по государственной охране объектов культурного наследия | 1 |
| Из Прокуратуры Ивановской области | 2 |

Тематика обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования | 9 |
| Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями  | 5 |
| Вопросы архивного дела | - |
| Вопросы туризма | 17 |
| Иные вопросы (в т. ч. не относящиеся к деятельности Департамента) | 1 |

Характер обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 9 |
| Жалоба  | 2 |
| Предложение | 4 |
| Запрос информации | 3 |
| Не обращения (н/о)\* | 14 |

\* – 1) благодарности, пожелания, приглашения, поздравления;

 2) почтовое отправление или электронное обращение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера;

 3) материалы на ознакомление

Способ доставки

|  |  |
| --- | --- |
| Личный приём | - |
| Нарочно | - |
| Почта | 2 |
| Электронная почта | 14 |
| Общественная приемная | 1 |
| СЭОДО\* | 14 |
| МЭДО | 1 |
| ЕСЭД | - |

\* – в т. ч. из Правительства Ивановской области в Департамент поступило с сайта Администрации Президента РФ 1 обращение

География обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация | 1 |
| г. Иваново | 2 |
| п. Верхний Ландех, Верхнеланде-ховский р-н, Ивановская обл. | 1 |
| Ивановская область, г. Кинешма | 1 |
| Ивановская область, г. Тейково | 1 |
| Ивановская область, г. Шуя | 2 |
| г. Москва | 1 |
| г. Челябинск | 1 |
| Без указания адреса | 22 |

Результаты рассмотрения обращений\*\*

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 23 |
| Поддержано | - |
| Поддержано (меры приняты) | - |
| Дан ответ автору | - |
| Направлено по компетенции | - |
| Находится на рассмотрении  | 9 |
| Для сведения\* | - |

\* – не обращения (н/о): благодарности, пожелания, приглашения, поздравления

\*\* – по состоянию на 01.06.2023