**Анализ обращений граждан, поступивших в**

**Департамент культуры и туризма Ивановской области**

**в декабре 2021 года**

В декабре 2021 года в Департамент культуры и туризма Ивановской области поступило обращения граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| лично от граждан | 4 |
| Из Правительства Ивановской области | 18 |
| Из исполнительных органов государственной власти Ивановской области и органов местного самоуправления Ивановской области | - |
| Из других организаций | 1 |

Тематика обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования | 4 |
| Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями | 11 |
| Вопросы архивного дела | 1 |
| Вопросы туризма | 2 |
| Иные вопросы (в т. ч. не относящиеся к деятельности Департамента) | 5 |

Характер обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 21 |
| Жалоба | - |
| Предложение | 2 |

Способ доставки

|  |  |
| --- | --- |
| Почта | 2 |
| Нарочно | - |
| Электронная почта | 19 |
| «Общественная приемная» | 1 |
| Сайт Администрации Президента РФ | 1 |

География обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Город Иваново | 6 |
| г. Гаврилов Посад (Ивановская обл.) | 2 |
| г. Кинешма (Ивановская обл.) | 1 |
| г. Фурманов (Ивановская обл.) | 1 |
| Юрьевецкий район (Ивановская обл.) | 1 |
| Без указания адреса | 12 |

Результаты рассмотрения обращений\*

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 17 |
| Поддержано | - |
| Поддержано (меры приняты) | 1 |
| Дан ответ автору | - |
| Направлено по компетенции | - |
| Находится на рассмотрении | 5 |

\* – в т. ч. обращения граждан, направленные для сведения, информация представлена в орган исполнительной власти по поручению