**Анализ обращений граждан, поступивших в**

**Департамент культуры и туризма Ивановской области**

**в апреле 2022 года**

В апреле 2022 года в Департамент культуры и туризма Ивановской области поступило 18 обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| лично от граждан | 11 |
| Из Правительства Ивановской области | 7 |
| Из исполнительных органов государственной власти Ивановской области и органов местного самоуправления Ивановской области | - |
| Из других организаций | - |
| Из Министерства культуры РФ | - |

-

Тематика обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования | 5 |
| Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями | 5 |
| Вопросы архивного дела | 1 |
| Вопросы туризма | 2 |
| Иные вопросы (в т. ч. не относящиеся к деятельности Департамента) | 5 |

Характер обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 15 |
| Жалоба | 3 |
| Предложение | - |

Способ доставки

|  |  |
| --- | --- |
| Почта | 2 |
| Нарочно | 1 |
| Электронная почта (в т. ч. СЭДО) | 10 |
| «Общественная приемная» | 1 |
| Сайт Администрации Президента РФ | 1 |
| Электронная приемная Департамента | 3 |

География обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Город Иваново | 4 |
| с. Подвязновский Ивановский р-н (Ивановская обл.) | 1 |
| г. Шуя (Ивановская область) | 1 |
| г. Южа (Ивановская область) | 1 |
| с. Талицы Южский р-н (Ивановская обл.) | 1 |
| г. Нижний Новгород | 1 |
| г. Пенза | 1 |
| Без указания адреса | 8 |

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 8 |
| Поддержано | - |
| Поддержано (меры приняты) | 1 |
| Дан ответ автору | 1 |
| Направлено по компетенции | - |
| Находится на рассмотрении | 8 |