**Анализ обращений граждан, поступивших в**

**Департамент культуры и туризма Ивановской области**

**в марте 2023 года**

В марте 2023 года в Департамент культуры и туризма Ивановской области поступило 9 обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| лично от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц | 6 |
| Из Правительства Ивановской области | 3 |

Тематика обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования | 3 |
| Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями  | 3 |
| Вопросы архивного дела | - |
| Вопросы туризма | 2 |
| Иные вопросы (в т. ч. не относящиеся к деятельности Департамента) | 1 |

Характер обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 5 |
| Жалоба  | - |
| Предложение | 2 |
| Запрос информации | 1 |
| Не обращения (н/о)\* | 1 |

\* – 1) благодарности, пожелания, приглашения, поздравления;

 2) почтовое отправление или электронное обращение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера

Способ доставки

|  |  |
| --- | --- |
| Личный приём | 1 |
| Нарочно | - |
| Почта | - |
| Электронная почта | 4 |
| Электронная приёмная Департамента | 1 |
| СЭОДО | 3 |
| МЭДО | - |
| ЕСЭД | - |

География обращений

|  |  |
| --- | --- |
| г. Иваново | 2 |
| Ивановская область, Заволжский р-н | 1 |
| г. Москва | 1 |
| Республика Башкортостан, г. Уфа | 1 |
| Без указания адреса | 4 |

Результаты рассмотрения обращений\*\*

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 4 |
| Поддержано | - |
| Поддержано (меры приняты) | - |
| Дан ответ автору | - |
| Направлено по компетенции | 1 |
| Находится на рассмотрении  | 3 |
| Для сведения\* | 1 |

\* – не обращения (н/о): благодарности, пожелания, приглашения, поздравления

\*\* – по состоянию на 01.03.2023