



**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ  
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

« 19 » 09 2024

г. Иваново

№ 249

**О совершенствовании организационной структуры кадрового подразделения,  
развитию кадровых процессов Департамента культуры Ивановской области  
с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности**

В соответствии с пунктом 2.4 плана мероприятий («Дорожной карты») Департамента культуры Ивановской области по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Ивановской области, утвержденного распоряжением Департамента культуры и туризма Ивановской области от 22.09.2023 № 207:

1. Утвердить План трансформации кадровых процессов Департамента культуры Ивановской области на 2025 год согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

**Член Правительства  
Ивановской области –  
директор Департамента**

**Н.В. Трофимова**

План трансформации кадровых процессов Департамента культуры Ивановской области на 2025 год				
№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный исполнитель	Результат
<b>Организационный блок</b>				
1	Изучение лучших практик в области клиентоцентричных кадровых процессов	31.12.2025	Андреева М.Б.	Отчет о результате изучения кадровых практик
2	Включение в аттестационный лист требований по клиентоцентричности	31.12.2025	Андреева М.Б.	Аттестационный лист с вопросами по клиентоцентричности
<b>Обратная связь</b>				
3	Проведение оценки удовлетворенности внутренних клиентов	01.04.2025	Андреева М.Б.	Отчет о проведенной оценке удовлетворенности внутренних клиентов
<b>Рейнжиниринг процессов</b>				
4	Определение приоритетных кадровых процессов для рейнжиниринга и разработка плана рейнжиниринга таких процессов с учетом требований Стандарта для внутреннего клиента	30.06.2025	Андреева М.Б.	Распоряжение о плане мероприятий по рейнжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом