

**Анализ обращений граждан, поступивших в
Департамент культуры Ивановской области
в мае 2024 года**

В мае 2024 года в Департамент культуры Ивановской области поступило 30 обращений граждан, из них:

лично от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц	20
Из Правительства Ивановской области	7
Департамент образования и науки Ивановской области	1
Департамент спорта Ивановской области	1
Администрация города Иванова	1

Тематика обращений

Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования	5
Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями	20
Вопросы архивного дела	-
Иные вопросы (в т. ч. не относящиеся к деятельности Департамента)	5

Характер обращений

Заявление	26
Жалоба	1
Предложение	3
Запрос информации	-
Не обращения (НО)*	-

- * – 1) благодарности, пожелания, приглашения, поздравления;
2) почтовое отправление или электронное обращение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера;
3) материалы на ознакомление;
4) просьба, не основанная на законе

Способ доставки

Личный приём	4
Нарочно	1
Почта	2
Фельдсвязь	-
Курьер	-
Электронная почта	10
Общественная приемная	3
СЭДО	9
МЭДО	1
ЕСЭД	-

География обращений

г. Вичуга (Ивановская область)	1
г. Плѣс (Приволжский р-н, Ивановская область)	1
г. Родники (Ивановская область)	2
г. Шуя (Ивановская область)	1
г. Юрьевец (Ивановская область)	1
Вичугский р-н (Ивановская область)	1
Гаврилово-Посадский р-н (Ивановская область)	5
г. Кострома	1
г. Луганск (ЛНР)	1
г. Химки (Московская область)	1
Сибирь	1
Без указания адреса	14

Результаты рассмотрения обращений**

Разъяснено	15
Поддержано	-
Поддержано (меры приняты)	-
Дан ответ автору	-
Направлено по компетенции	1
Находится на рассмотрении	14
Для сведения*	-

* – не обращения (н/о): благодарности, пожелания, приглашения, поздравления

** – по состоянию на 01.06.2024