**Анализ обращений граждан, поступивших в**

**Департамент культуры и туризма Ивановской области**

**в ноябре 2022 года**

В ноябре 2022 года в Департамент культуры и туризма Ивановской области поступило 32 обращения граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| лично от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц | 19 |
| Из Правительства Ивановской области | 7 |
| Из Министерства культуры РФ | 1 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Из Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) |

 | 1 |
| Из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) | 1 |
| От Уполномоченного по правам человека в Ивановской области | 1 |
| Из Ивановской областной Думы | 1 |
| Из Прокуратуры Октябрьского района г. Иваново | 1 |

Тематика обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования | 6 |
| Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями  | 4 |
| Вопросы архивного дела | 2 |
| Вопросы туризма | 18 |
| Иные вопросы (в т. ч. не относящиеся к деятельности Департамента) | 2 |

Характер обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 31 |
| Жалоба  | 1 |
| Предложение | - |
| Не обращения (н/о)\* | - |

\* – 1) благодарности, пожелания, приглашения, поздравления;

 2) почтовое отправление или электронное обращение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера

Способ доставки

|  |  |
| --- | --- |
| Личный приём | - |
| Нарочно | - |
| Почта | 5 |
| Электронная почта | 18 |
| Электронная приёмная Департамента | - |
| СЭОДО\* | 8 |
| МЭДО | 1 |
| ЕСЭД | - |

\* – в т. ч. из Правительства Ивановской области в Департамент поступило с сайта Администрации Президента РФ 1 обращение

География обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация | 1 |
| г. Гаврилов Посад (Ивановская обл.) | 1 |
| п. Лух (Ивановская обл.) | 1 |
| г. Шуя (Ивановская обл.) | 1 |
| Шуйский район (Ивановская обл.) | 1 |
| г. Москва | 1 |
| г. Санкт-Петербург | 1 |
| Без указания адреса | 25 |

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 7 |
| Поддержано | - |
| Поддержано (меры приняты) | 2 |
| Дан ответ автору | - |
| Направлено по компетенции | 1 |
| Находится на рассмотрении  | 22 |
| Для сведения\* | - |

\* – не обращения (н/о): благодарности, пожелания, приглашения, поздравления