**Анализ обращений граждан, поступивших в**

**Департамент культуры и туризма Ивановской области**

**в октябре 2022 года**

В октябре 2022 года в Департамент культуры и туризма Ивановской области поступило 31 обращение граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| лично от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц | 25 |
| Из Правительства Ивановской области | 5 |
| Из исполнительных органов государственной власти Ивановской области и органов местного самоуправления Ивановской области | - |
| Из организаций | - |
| Из Министерства культуры РФ | 1 |

Тематика обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования | 5 |
| Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями  | 1 |
| Вопросы архивного дела | - |
| Вопросы туризма | 22 |
| Иные вопросы (в т. ч. не относящиеся к деятельности Департамента) | 3 |

Характер обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 28 |
| Жалоба  | 1 |
| Предложение | 2 |
| Не обращения (н/о)\* | - |

\* – 1) благодарности, пожелания, приглашения, поздравления;

 2) почтовое отправление или электронное обращение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера

Способ доставки

|  |  |
| --- | --- |
| Личный приём | 3 |
| Нарочно | - |
| Почта | - |
| Электронная почта | 22 |
| Электронная приёмная Департамента | - |
| СЭОДО\* | 5 |
| МЭДО | 1 |
| ЕСЭД | - |

\* – в т. ч. из Правительства Ивановской области в Департамент поступило с сайта Администрации Президента РФ 1 обращение

География обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация | 1 |
| Город Иваново | 2 |
| Кинешемский район, с. Октябрьский (Ивановская область) | 1 |
| Палехский район, п. Палех (Ивановская область) | 1 |
| г. Москва | 1 |
| Без указания адреса | 25 |

Результаты рассмотрения обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 23 |
| Поддержано | 1 |
| Поддержано (меры приняты) | 1 |
| Дан ответ автору | - |
| Направлено по компетенции | - |
| Находится на рассмотрении  | 6 |
| Для сведения\* | - |

\* – не обращения (н/о): благодарности, пожелания, приглашения, поздравления