**Анализ обращений граждан, поступивших в**

**Департамент культуры Ивановской области**

**в апреле 2024 года**

В апреле 2024 года в Департамент культуры Ивановской области поступило 22 обращения граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| лично от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц | 14 |
| Из Правительства Ивановской области | 7 |
| Федеральное архивное агентство (Росархив) | 1 |

Тематика обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы развития профессионального искусства и художественного образования | 3 |
| Вопросы развития музейного, библиотечного дела, взаимодействия с муниципальными образованиями | 10 |
| Вопросы архивного дела | 2 |
| Иные вопросы (в т. ч. не относящиеся к деятельности Департамента) | 7 |

Характер обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление | 12 |
| Жалоба | - |
| Предложение | 3 |
| Запрос информации | 4 |
| Не обращения (НО)\* | 3 |

\* – 1) благодарности, пожелания, приглашения, поздравления;

2) почтовое отправление или электронное обращение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера;

3) материалы на ознакомление;

4) просьба, не основанная на законе

Способ доставки

|  |  |
| --- | --- |
| Личный приём | 1 |
| Нарочно | - |
| Почта | 1 |
| Фельдсвязь | - |
| Курьер | - |
| Электронная почта | 10 |
| Общественная приемная | 3 |
| СЭОДО\* | 7 |
| МЭДО | - |
| ЕСЭД | - |

География обращений

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | 2 |
| г. Электросталь (Московская обл.) | 2 |
| г. Иваново | 2 |
| г. Гаврилов Посад (Ивановская область) | 1 |
| г. о. Кохма (Ивановская область) | 1 |
| г. Шуя (Ивановская область) | 1 |
| г. Кострома | 3 |
| г. Таганрог (Ростовская область) | 1 |
| г. Тимашевск (Краснодарский край) | 1 |
|  |  |
| г. Челябинск (Челябинская обл.) | 1 |
| Без указания адреса | 7 |

Результаты рассмотрения обращений\*\*

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 8 |
| Поддержано | - |
| Поддержано (меры приняты) | - |
| Дан ответ автору | - |
| Направлено по компетенции | 7 |
| Находится на рассмотрении | 6 |
| Для сведения\* | 1 |

\* – не обращения (н/о): благодарности, пожелания, приглашения, поздравления

\*\* – по состоянию на 01.05.2024